

Normativa para CAO Staff

El Staff de la CAODEMIA será el encargado de gestionar el reparto de tutorías entre los distintos **Tutores**, velar por el cumplimiento de la normativa y ayudar a los Tutores a que puedan cumplir con su labor dotándolos de los recursos adecuados para ello.

Proceso de selección

Los requerimientos para la posición de Staff son los siguientes:

- Necesario, pero no excluyente*, ser Staff de la División de España.
- Prioritariamente, pero no vinculante, pertenecer al Dept. de Operaciones Especiales.

La selección será un procedimiento interno a cargo del **Dept. de Operaciones especiales** de la División de IVAO España.

* El cargo de Staff de la CAODEMIA es un puesto de alta responsabilidad y donde la confianza en el usuario que lo ostenta es una exigencia para el correcto funcionamiento de la academia. A la hora de elegir a un usuario no-staff para un puesto de "CAO Staff", esta decisión vendrá refrendada por una causa de fuerza mayor (p.e. Fundador de la Academia, o con un historial en IVAO brillante).

Responsabilidades y organización

Como aclaración importante a tener en cuenta debemos comentar que el puesto "CAO Staff" no supone directamente un cargo oficial de Staff en IVAO, aunque por su propia definición, un "CAO Staff" sólo podrá ser asumido por un Staff en activo en la División de España.

Aclarado lo anterior, el CAO staff es responsable de:

- Establecimiento y seguimiento de la Normativa de la CAODEMIA en coordinación con Dirección.
- Selección de los tutores de acuerdo a la normativa establecida.
- Creación, actualización y revisión de los documentos de la academia **en coordinación con los responsables de Operaciones especiales y formación** de la División de

España en IVAO.

- Mantenimiento de la página web de la CAODEMIA en coordinación con el Departamento de Webmaster.
- Seguimiento de los tutores y asignación de tutorías.
- Seguimientos de los alumnos y resolución de conflictos.
- Atención y resolución de Tickets.
- Altas y bajas de usuarios con acceso a la sección CAODEMIA de Discord en coordinación con los administradores del servidor público de IVAO ES.

Causas de baja como CAO Staff

El usuario que ostente el cargo de CAO Staff causará baja:

- Por decisión propia.
- Por incumplimiento de sus responsabilidades.
- Cuando abandone todas las posiciones Staff de la División (excepción comentada anteriormente).
- Si es suspendido en la red de IVAO.
- Si su comportamiento en los canales oficiales de IVAO se deteriora de forma evidente.