

Urgencias y emergencias

Principales diferencias

Antes de nada, cabe destacar las diferencias más importantes entre una situación de emergencia y una de urgencia.

La principal diferencia entre estas situaciones, es el hecho de que cuando un piloto declara una **emergencia**, tiene serios problemas para volar (de forma segura), el avión. Es decir, **necesita aterrizar de inmediato**.

Ejemplos de situaciones de emergencia son: fallo de motor, fuego en un motor, humo en cabina, falta de combustible...

Sin embargo, en la mayoría de los casos, una situación de **urgencia**, no afecta de forma inminente a la seguridad del vuelo, es decir, se consideran aquí, **problemas que no revisten peligro inmediato**, pero que pueden llegar a presentarlo, por lo que se necesita tomar medidas urgentes.

Ejemplos de situaciones de urgencia son: indisposición de algún pasajero o miembro de la tripulación, pérdida de potencia parcial en un motor, parámetros anormales en el motor...

A pesar de esto, ambas situaciones, requieren de una prioridad por parte del ATC a la hora de gestionar el tránsito en su zona de control.

Gestión de una situación de urgencia o emergencia

Lo más importante a la hora de gestionar una emergencia declarada en la CTR, es la información y la coordinación. Así, se recomienda seguir el conocido como protocolo **A.S.S.I.S.T.** para dichas situaciones.

A.S.S.I.S.T.

- **A**cknowledge the call; get the squawk
- **S**eparate the aircraft from other traffic. Give it room to manoeuvre
- **S**ilence - on the frequency. Provide separate frequency where possible - this prevents unnecessary clutter for the pilots
- **I**nterform those who need to know and those who can help; inform others as appropriate
- **S**upport the pilots in any way possible - Start to think of alternative routings, etc.
- **T**ime - Give the pilots time to collect their thoughts, don't harass them for information. Time produces good decisions

Aunque en el protocolo se aprecian los pasos y medidas a tener en cuenta por el ATCo, se aportan a continuación algunas recomendaciones generales:

1. Acusar recibo del mensaje de socorro (urgencia o emergencia).
2. Tomar medidas inmediatas para cerciorarse de que el piloto en situación de urgencia o emergencia, dispone de toda la información necesaria tan pronto como sea posible.
3. De ser necesario, ejercer el control de comunicaciones, pudiendo pedir a las estaciones operando en la frecuencia, el silencio en la misma como medida excepcional. Esto, puede hacerse con un mensaje general para todas las estaciones en frecuencia, mediante la siguiente fraseología:

"TO ALL STATIONS, STOP TRANSMITTING, MAYDAY"
"A TODAS LAS ESTACIONES, CESEN DE TRANSMITIR, MAYDAY".

NOTA: La fraseología utilizada por el piloto en una llamada de socorro, puede consultarse en el training de fraseología, apartado "mensaje de socorro".

A continuación se enlazan dos ejemplos reales de cómo gestionar una emergencia.

<https://www.youtube.com/embed/IJNVVIBPi8M>

<https://www.youtube.com/embed/9KhZwsYtNDE>